



Universidad Autónoma del Estado de México

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE FORTICLIENT PARA EL ACCESO REMOTO A SISTEMAS ADMINISTRATIVOS EN SISTEMAS OPERATIVOS MAC OSX



MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE FORTICLIENT PARA MAC OS X

Los pasos contenidos en este manual aplican para personal de la UAEM que requiera hacer uso de los sistemas institucionales fuera de la red y que solo son accesibles desde el interior de la red institucional.

Para ello se hace uso del software denominado “FortiClient” el cual establece una conexión llamada VPN, disponible para equipos con Sistema Operativo MAC OS X.

REQUISITOS MINIMOS PARA LA INSTALACIÓN

- ❖ Sistema Operativo MAC
 - Mac OS X v10.12
 - Mac OS X v10.11
 - Mac OS X v10.10
 - Mac OS X v10.9
 - Mac OS X v10.8

- ❖ Software de instalación FortiClientOnlineInstaller.dmg.

PASOS PARA LA OBTENCIÓN DEL SOFTWARE “FORTICLIENT”

1. Abrir la página www.forticlient.com en el navegador de su preferencia. (Figura 1).



Figura 1: Página de descarga del software “FortiClient”

2. En la página del lado derecho localizar la opción “FREE DOWNLOAD” (Figura 2) y hacer clic sobre la opción.



Figura 2: Ubicación de descarga del software “FortiClient”



3. En la página que se abre, abajo del texto “Free Downloads”, buscar la opción Get FortiClient 5.6 for Mac OSX (Figura 3) y hacer clic en el botón “Download”.



Figura 3: Descarga del software

PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN

Para realizar el proceso de instalación seguir los siguientes pasos:

1. Localizar la carpeta donde se descargó la aplicación, la cual tiene el icono mostrado en la figura 4



FortiClientOnline
nstaller.dmg
1.1 MB

Figura 4: Paquete de instalación de FortiClient

2. Hacer doble clic en el programa FortiClientOnlineInstaller.dmg, previamente descargado. (Figura 4)
3. Ejecutar con doble clic el icono de FortiClientUpdate (Figura 5)



FortiClientUpdate

Figura 5: Icono FortiClientUpdate



4. En la ventana de aviso que se muestra hacer clic en el botón de *Abrir* (figura 6)

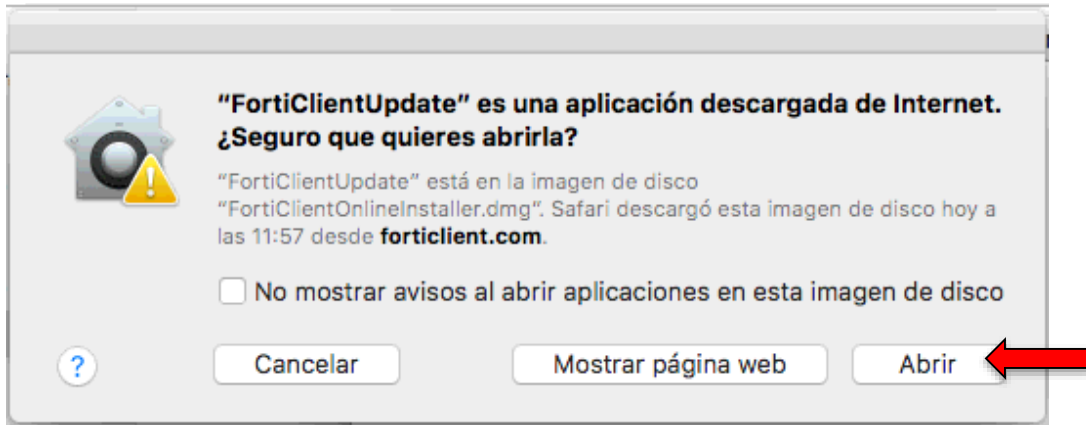


Figura 6: Ventana de aviso para la descarga

5. A continuación, esperar a que el paquete se conecte con el servidor y comience la descarga, el tiempo del proceso dependerá de la velocidad de conexión a Internet.

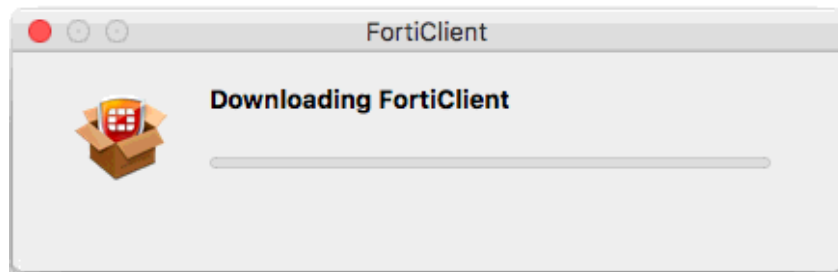


Figura 7: Descargando software FortiClient

6. Al terminar la descarga hacer clic en el botón *Install* (Figura 8)

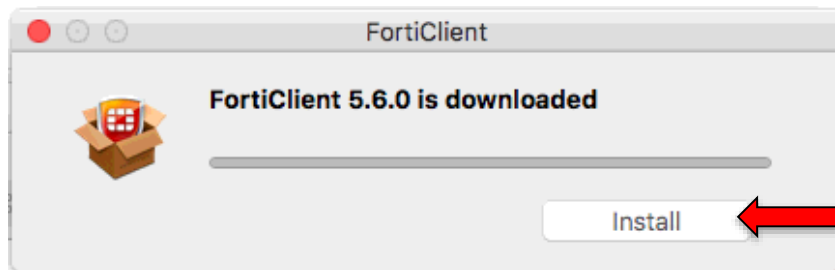


Figura 8: Ejecución del programa de instalación



7. En la siguiente ventana, dar clic en el botón Continuar (Figura 9).



Figura 9: Instalador

8. En la ventana de contrato de licencia, seleccionar Continuar (Figura 10).

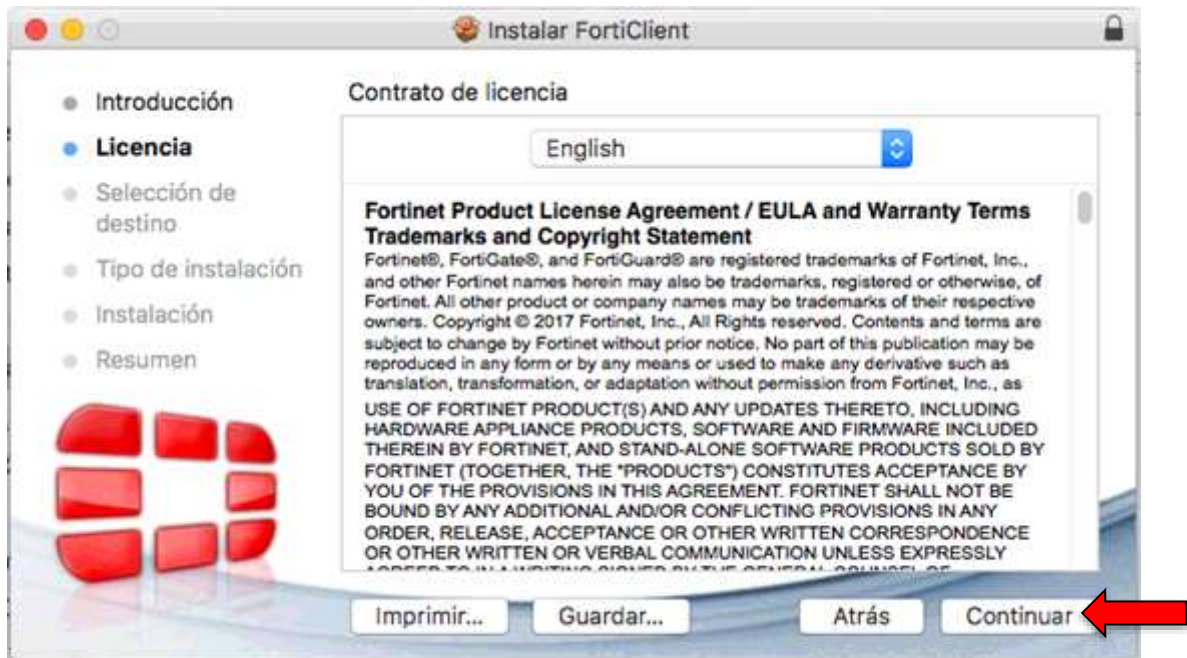


Figura 10: Contrato de Licencia



- Posteriormente se mostrará otra ventana en la cual dará clic en el botón Acepto (Figura 11)

Para continuar con la instalación, debes aceptar las condiciones del contrato de licencia de software.

Haz clic en "Acepto" para continuar o en "No acepto" para cancelar la instalación y salir del Instalador.



Figura 11: Aceptar licencia

- A continuación, elegir la opción Instalar (Figura 12)



Figura 12: Inicio de la instalación

- Se necesita el consentimiento del usuario, por lo que pide la cuenta de inicio de sesión del equipo de cómputo. Colocar el Usuario y Contraseña y dar clic en **Instalar software** (Figura 13)

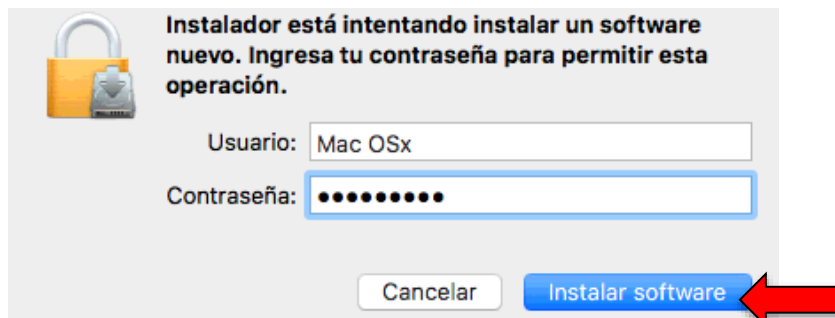


Figura 23: Usuario y contraseña del inicio de sesión



12. Esperar a que el programa realice su instalación. (Figura 14)

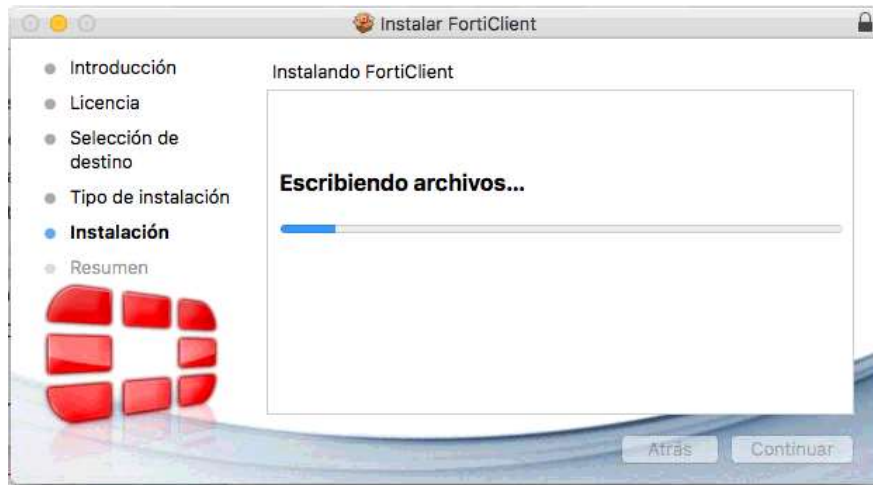


Figura 34: Proceso de instalación

13. Para concluir la instalación dar clic en el botón Cerrar (Figura 15)

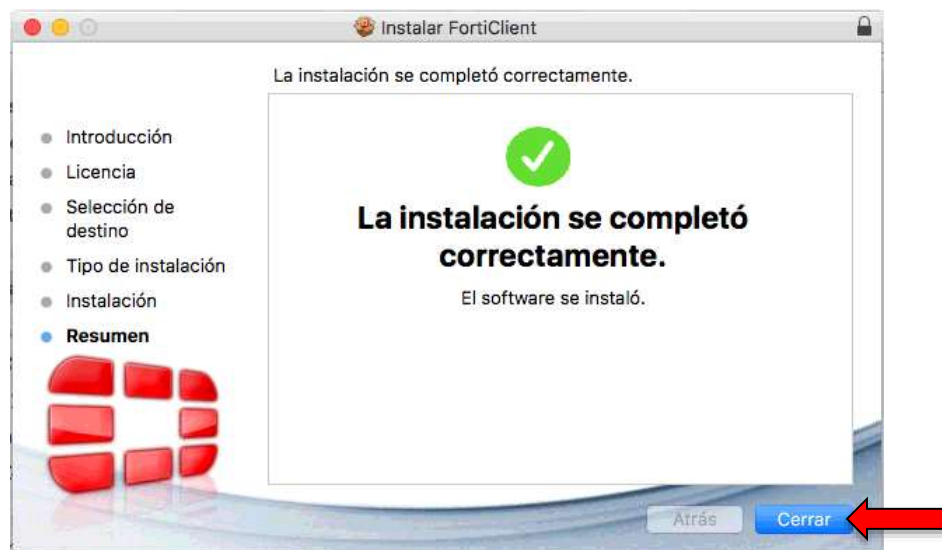


Figura 15: instalación completa



PROCEDIMIENTO DE CONFIGURACIÓN.

- A. Abrir el programa FortiClient desde el acceso directo el cual se encuentra en la barra de estado, dar clic sobre el icono del escudo y a continuación seleccionar la opción Abrir Consola de FortiClient (Figura 16)



Figura 16: Abrir FortiClient


- B. Para crear la conexión VPN seleccionar del panel de lado izquierdo la opción de Acceso Remoto, enseguida dar clic en el icono de pestaña o  que se encuentra en la parte superior derecha y escoger la opción de Adicionar una nueva conexión. (Figura 17)



Figura 17: Agregar una nueva conexión

- C. Realizar los siguientes pasos en la ventana de configuración de la conexión del cliente VPN. (Figura 18)
1. En Tipo de VPN seleccionar SSL VPN
 2. Nombre de Conexión: UAEM
 3. Descripción: UAEM
 4. Gateway Remoto: 38.104.249.50
 5. Habilitar la casilla de verificación de *Personalizar puerto* y a su vez modificar el valor a 10443
 6. Deshabilitar la opción de *Autenticación Guardar Login*
 7. Para guardar la configuración realizada, dar clic en el botón de Añadir



Figura 18: Añadir conexión

PROCEDIMIENTO DE CONEXIÓN.

Una vez instalado y configurado el programa, se cuenta con 2 opciones para establecer la conexión. Los pasos 1 y 2 se realizarán cada vez que se requiera conectar a los sistemas institucionales y el usuario se encuentre fuera de la red de la UAEM.

1. Dirigirse a la barra de estado y seleccionar el icono de escudo de FortiClient, y dar clic en la opción Conectar a UAEM (Figura 19)



Figura 19: Establecer conexión a UAEM

2. En la siguiente ventana, colocar su usuario de correo electrónico institucional y contraseña. Posteriormente dar clic en el botón de *Conectar* y esperar a que se establezca la conexión (Figura 20).

Ejemplo: Si el correo es usuario@uaemex.mx, en el campo de login sólo se escribe *usuario* y la contraseña es la que se emplea para acceder a su correo institucional



Figura 20: Autenticación del cliente

3. Aparece una ventana de advertencia que es inválido el Certificado de conexión por lo que se selecciona el botón Mostrar certificado (Figura 21)

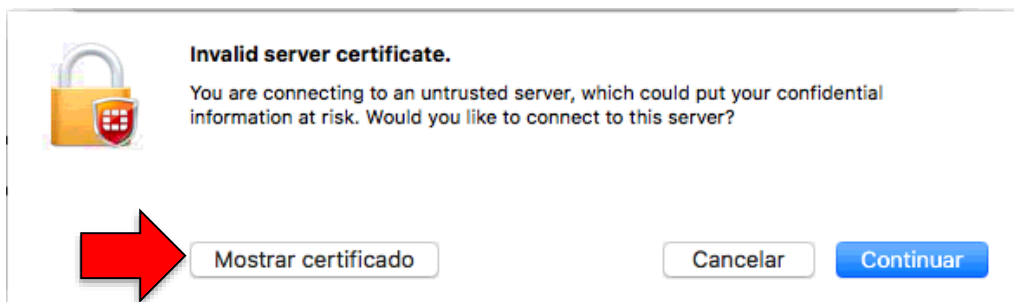


Figura 4: Certificado de FortiClient

4. Se realizan los siguientes pasos para instalar el certificado de la aplicación.
 - a. Dar clic en el cuadro de verificación de Confiar siempre en “FGT37D4614800831”
 - b. En la parte inferior, en el menú desplegable de *Confiar*, cambiar las opciones de:
 - Al utilizar este certificado
 - SSL (Secure Sockets Layer)
 - Política básica X.509A que aparezca la frase Confiar siempre
 - c. Dar clic en el botón Continuar (Figura 22)
 - d. Se necesita el consentimiento del usuario, por lo que pide la cuenta de inicio de sesión del equipo de cómputo. Colocar el Usuario y Contraseña
 - e. Dar clic en el botón Actualizar configuración (Figura 23)

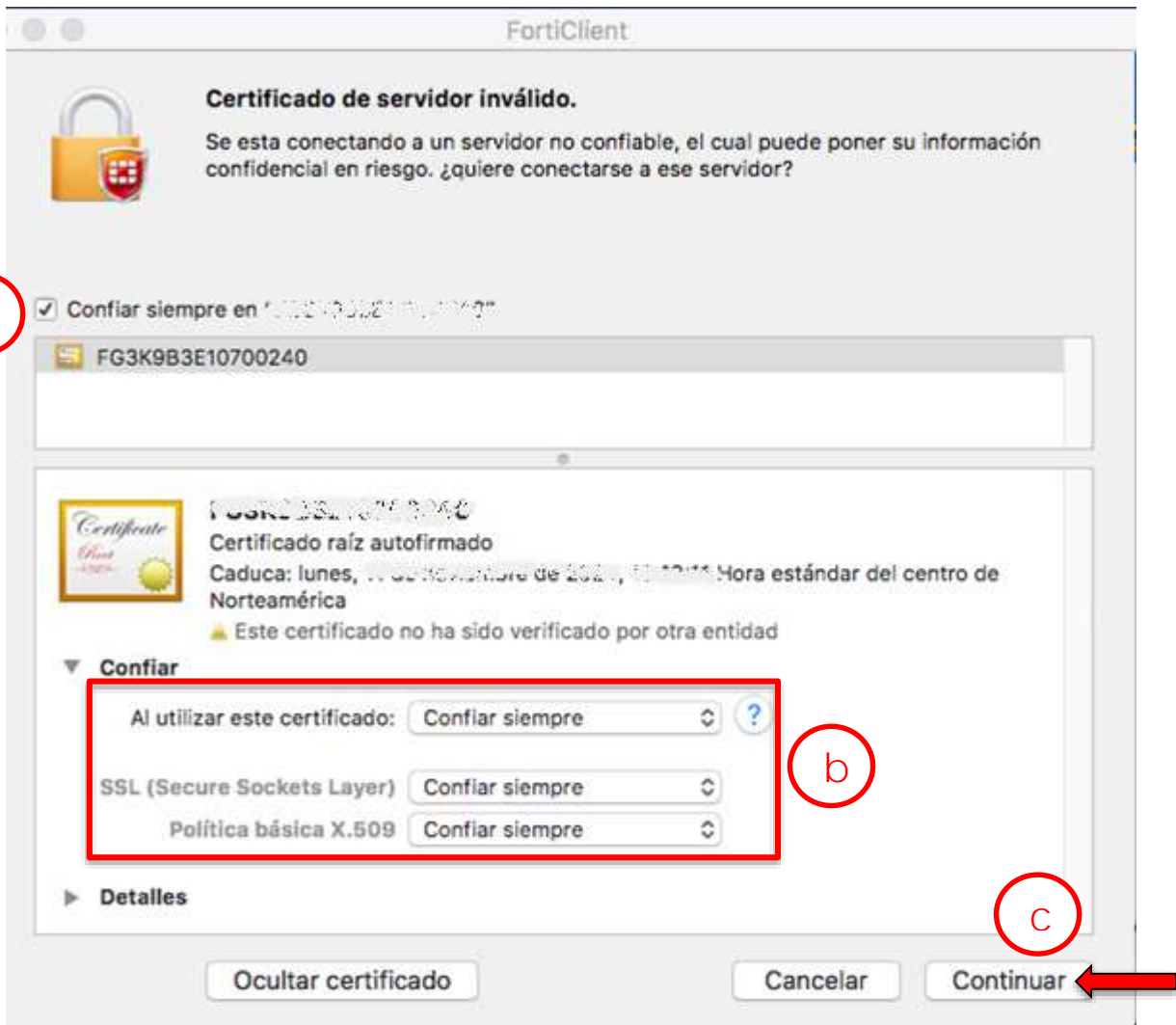


Figura 22: Configurar certificado

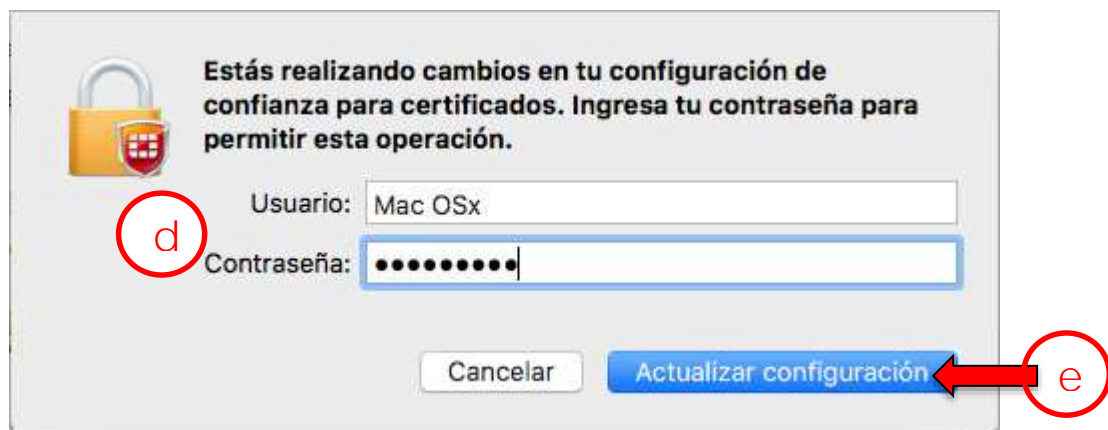


Figura 23: Usuario y contraseña del inicio de sesión



- Después de que termine el proceso de actualizar la configuración, se presenta la ventana de la figura 24, donde repetimos el *Paso 2 del procedimiento de conexión*, colocando los datos de acceso



Figura 54: Autenticación



- Cuando se establece la conexión, en la esquina superior derecha se muestra el aviso de conexión, (Figura 25) y el icono del escudo  cambia a un candado 



Figura 65: Aviso de VPN conectada

- Una vez que se ha establecido la conexión, se puede proceder a acceder al sistema al que se requiere acceder para realizar las actividades pertinentes.


Nota: Al terminar de usar el sistema se debe desconectar el cliente VPN para ello hacer clic al icono de FortiClient que se encuentra en la barra de herramientas superior  y seleccionar Desconectar UAEM (Figura 26).



Figura 26: Desconectar VPN

Si no puede establecer su conexión una vez realizados los pasos descritos anteriormente contacte con su Responsable de Tecnologías del espacio universitario.